

Caban Y Faenol CYF

Camau Gweithdrefn Gwyno

Cam 1

Siaradwch ag aelod o staff neu reolwr

Ymchwiliad

Ymchwiliad

Adborth llafar

Adborth llafar yn ôl

Casgliad boddhaol

Casgliad anfoddhaol

Cam 2

Cyflwynwyd y gŵyn ar ffurf ysgrifenedig

Dygwyd y gŵyn i sylw'r Pwyllgor Rheoli

Ymchwiliad pellach

Adborth ysgrifenedig yn cael ei roi gan y Pwyllgor Rheoli o fewn 14 diwrnod

Cyfarfod wedi'i drefnu gyda'r holl bartïon dan sylw.

Casgliad boddhaol

Casgliad anfoddhaol

Trosglwyddwyd y gŵyn i'r Person Cofrestredig. Bydd y Person Cofrestredig yn rhoi ymateb manwl, gan gynnwys unrhyw gamau gweithredu gael eu cymryd, i'r Rheolwr a'r rhieni/gofalwyr dan sylw o fewn 35 yn gweithio diwrnod yn unol â Rheoliad 35